



01	2017-01-19	For approval	AAHA	Hennil
Rev.	Issued Date: 29.05.2017	Description: Amended text	Made by: AAHA/H.Nilsen	Checked by: H. Nilsen
Rev.	03.01.2019	Endret tekst	H.Nilsen	H.Nilsen

Rev.

Kvalitetsplan for ECOTEKnologi AS

Innhold

1.	FORMÅL MED DOKUMENTET	3
2.	LEVERANDØR	3
3.	LEVERANSE.....	3
4.	ORGANISASJON.....	3
5.	KOMPETANSE	4
6.	KVALITETSSTRATEGI.....	4
7.	DOKUMENTHÅNDTERING	4
8.	INNKJØP GARANTI OG SERVICE	4
9.	RISIKOEVALUERINGER - TILTAK.....	5
9.1	Helse, miljø og sikkerhetsvurderinger.....	5
10.	BISTAND:.....	6
11.	DATO OG SIGNATUR:	6

1. FORMÅL MED DOKUMENTET

Formålet med dette dokumentet er å identifisere og sikre de beste alternativene for leveranse, tjenester og service av våre produkter innen belysning, oppblåsbare arbeids telt og fornybar energi. Samt sikre en god kvalitetsstyring av ECOTEKnologi og sikre at produktene har en godkjent og tilfredsstillende kvalitet. Dokumentet er dynamisk og vil bli oppdatert fortløpende og ved eventuelt endringer ved kontrakt.

2. LEVERANDØR

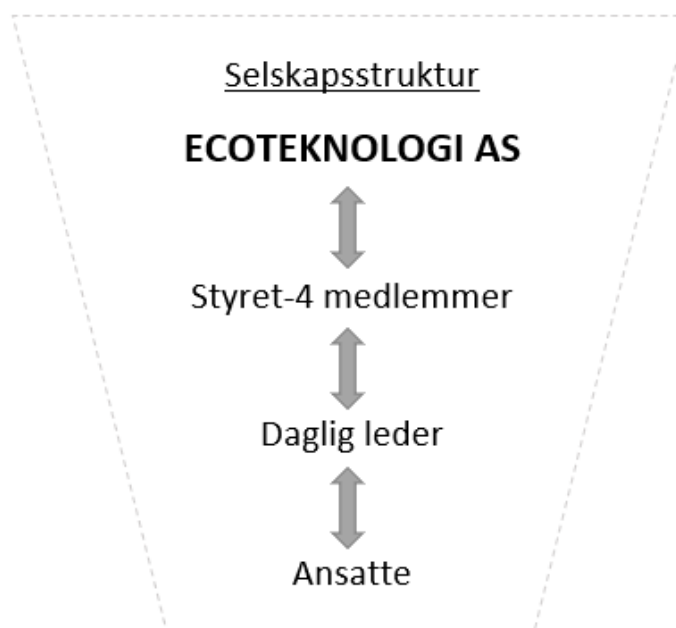
ECOTEKnologi er et selskap som tenker fremover og hjelper sine kunder med fremtidsrettet belysning og andre funksjonelle produkter. Vi leverer til industrielle bygninger, settefisk anlegg på land, i offentlige- og publikumsvennlige bygg, kontorarealer, butikker, landbruk, marint miljø og i utearealer for øvrig. Vi leverer økologisk, økonomisk, ergonomisk, miljøvennlig, fornybar og energibesparende produkter innen belysning, oppblåsbare arbeids telt og fornybar energi.

3. LEVERANSE

Salg og tjenester av belysning, lysberegninger og kalkulasjoner, konsulentoppdrag, fornybar teknologi og fornybar energi samt ny innovasjon innen smart teknologi.

4. ORGANISASJON

Bedriftsorganisasjonen i ECOTEKnologi består av daglig leder Henning Nilsen, ansatte og 4 styremedlemmer. Daglig leder er styremedlem og rapporterer til styret. Ansatte rapporterer til Daglig Leder. For varslingssaker rapporteres det direkte til styrets leder.



5. KOMPETANSE

ECOTEKnologi innehar kompetanse innen byggteknikk, Led teknologi, Lyskultur, lysberegning, pedagogikk, salgs- og markedsføring.

Samarbeider med Service Elektrikeren AS som sikrer kompetanse innen elektrofaget.

6. KVALITETSSTRATEGI

ECOTEKnologi har høyt fokus på kvalitet i leveransen og tenker kvalitet gjennom hele produktets livssyklus. Som det fremgår av firmanavnet legges det stor vekt på Økologisk, miljøvennlig og fornybar energi og teknologi samt smart teknologiske løsninger i våre leveranser.

For å sikre kvalitetskontroll i bedriften vil vi følge internkontroll forskriften. Det er også høyt fokus på følge kravene i miljøstandarden ISO14001. Det sikres at produktene er miljøvennlige og i høy grad er resirkulerbare.

7. DOKUMENTHÅNDTERING

Virksomheten plikter å ha et dokumenthåndteringssystem som sikrer en forsvarlig arkivering og oppbevaring av dokumenter.

For å sikre en forsvarlig oppbevaring og arkivering av dokumentasjon i bedriften benyttes skylagring Microsoft Office Onedrive, Seagate og Dropbox hvor det er back-up innen de siste 24 timer. Skylagringstjenesten har world wide access og er sikret med brukernavn og passord som er oppbevart innelåst.

Mail korrespondanse lagres og arkiveres i bedriftens epostsystem.

8. INNKJØP GARANTI OG SERVICE

ECOTEKnologi har fokus på å sikre at vi leverer produkter med høy materialkvalitet og kvalitet i alle ledd. Vi har høye krav til våre underleverandører og har etter nøye vurderinger og strenge utvelgelseskriterier valgt leverandører fra Kina og Europa.

Ved valg av våre underleverandører gjør vi nøye vurderinger og kontroll for å sikre at de har høy kvalitet og fokus på etiske retningslinjer. Dette gjøres ved bedriftsbesøk minimum 1 gang i året hvor det på første besøk foretas en HMS inspeksjon av fabrikk, på andre besøk sikres det at eventuelle avvik og tiltak er fulgt opp.

Produktene til ECOTEKnologi er basert på å være miljøvennlige produkter med høyt fokus på resirkulering. Det benyttes LED lys teknologi og solcelleteknologi.

Produktene til ECOTEKnologi er basert på å være vedlikeholdsfrie og gjerne med Plug and Play teknologi designet slik at sluttbruker selv skal kunne bytte og utføre vedlikehold.

Produktene til ECOTEKnologi er basert på å være ergonomisk fordelaktig for montører.

Produktene følger standard lysproduktgaranti på 5 år for armaturer med utlagte drivere, 3 år for armaturer med IC (DOB) driver og inntil 2 år for batterier. Ved eventuelle garantisaker byttes produktet en til en ved at nytt produkt tilbys fritt levert i Norge og Sverige.

ECOTEKnologi har avtale med BRING og Posten transport samt Bring Cargo. De tar normalt ansvar for fortolling og leveranse av varer der ECOTEKnologi AS ikke gjør dette selv.

Innlands frakt har ECOTEKnologi avtale med BRING.

ECOTEKnologi avgir ansvar for varen ved utsendelse. Ved leveranser blir hver forsendelse gjennomgått og sjekket før utsendelse til kunden.

ECOTEKnologi har forsikring som dekker transport og forsendelse dersom det skulle oppstå skader eller forsinkelser.

9. RISIKOEVALUERINGER - TILTAK

ECOTEKnologi har høyt fokus på sikkerhet i sine leveranser.

ECOTEKnologi tester og gjennomgår alle varer og produkter før ECOTEKnologi velger å tilby produktet til sine kunder.

ECOTEKnologi jobber for å innføre EL nummer på sine produkter for å sikre sporbarhet og sikre at produktene ikke kopieres og utgis i piratversjon.

ECOTEKnologi har fortløpende regnskapsføring og revisjon ved Sigma Revisjon en gang i året. I henhold til aksjeloven har ECOTEKnologi en begrensning opptil 100.000,- for egne tiltak.

Som et tiltak for å sikre ECOTEKnologi sin fremtid foretas det en jevnlig erfaringsoverføring i form av kursing av montører og styremedlemmer. Det sikrer videreføring av bedriften og kunders rettigheter.

ECOTEKnologi selger hovedsakelig LED produkter til det industrielle marked i Norge og har gjennom eierne en lang erfaring med LED produkter og bygger opp en landsdekkende salgsstruktur med flere selgere.

ECOTEKnologi har avtaler med flere store aktører i Norge som OBWiik AS, OBWiik AB, Ahlsell Norge AS- avd. Havbruk, Sterner Biotek AS og Nofitech.

Videre har selskapet en stor kundekrets i det norske Settefisk markedet som leverandør av kvalitetslys til oppdrettsanlegg. Høy kvalitet er påkrevet og ECOTEKnologi sine kunders garantirett og nødvendig oppfølging ved uforutsette hendelser sikres ved at underleverandører/produsenter leverer produkter og komponenter av høy kvalitet. Produkter er normalt modulbasert slik at enkelt komponenter ukomplisert kan skiftes ut. Det benyttes komponenter som gir lang brukstid. Enkeltkomponenter er også tilgjengelig i det internasjonale marked.

9.1 HELSE, MILJØ OG SIKKERHETSVURDERINGER

ECOTEKnologi har høyt fokus på sikkerhet og setter HMS først på agendaen i alle møter, både interne og i møter med underleverandører.

Dette dokumenteres i møtereferat og i form av presentasjoner som holdes i møtene

ECOTEKnologi har høyt fokus på HMS også hos underleverandører og det foretas et bedrifts besøk minimum en gang pr. 18 mnd hvor HMS settes høyt på agendaen og det foretas HMS inspeksjon i fabrikken, hvor tiltak følges opp på neste besøk.

ECOTEKnologi har samarbeid med Service Elektrikeren AS som i sin HMS politikk har strenge regler for krav til sikkerhet ved arbeid i høyden. Det skal til enhver tid benyttes godkjent verneutstyr i form av lift og fallsikringsutstyr samt bruk av basket til verktøy og fokus på fallende gjenstander.

ECOTEKnologi sine kunder forventes å ha egne HMS rutiner ved montasje og håndtering av industri belysning.

ECOTEKnologi har også kundekrets lokalisert i Østen og Afrika, som kan innebære reiser til destinasjoner med annen HMS kultur enn i Norge. ECOTEKnologi har en reisepolitikk som tilsier at det alltid skal velges privatbil med privatsjåfør evt. taxi og hotellene er risikovurdert både i forhold til standard og beliggenhet. ECOTEKnologi benytter egen reisesjekkliste (Dokument 0019001) for å sikre at alle risikoer knyttet til reisen er i identifisert og eventuelle tiltak er iverksatt.

10. BISTAND:

Etablerer av selskapet har mange års erfaring med Aid & Relief arbeid gjennom Norad Fredskorpset og som ingeniør i kriseutsatte områder. Det er naturlig at selskapet bidrar noe tilbake til samfunnet og vi har valgt kriseutsatte mennesker i nød og i områder uten tilgang til strøm. Vi ser det som ekstra meningsfylt at selskapets kunder gjennom sine kjøp får ta del i denne bistand.

Gjennom samarbeid med NGO eller FN-organisasjoner vil ECOTEKnologi bidra til bistand i Asia og Afrika.

Våre kunder kan med fordel komplettere denne informasjonen til sine egne kunder.

11. DATO OG SIGNATUR:

Bergen 03. januar 2019

Henning Nilsen, Daglig leder

